

24 de marzo de 2020

Querido Cliente / Colaborador

En Surgival creemos que nuestro trabajo lleva implícito una gran **MISIÓN: AYUDAR A LAS PERSONAS** a recuperar su movilidad para poder seguir disfrutando de su estilo de vida.

Esta idea puede resultar algo paradójica en la situación en la que nos encontramos actualmente por el COVID-19, sobre todo porque es un deseo que en estos momentos está en mente de todos: "recuperar nuestra movilidad" en el sentido más amplio, recuperar nuestro estilo de vida.

Por eso en Surgival, **ahora más que nunca, estamos con las personas**. Estamos decididos y enfocados en cuidar a nuestros trabajadores, colaboradores y comunidad, además de tratar de satisfacer las necesidades de servicio y suministro de nuestros clientes.

Para lograrlo, hemos implantado una serie de medidas que forman parte de **nuestro compromiso** en estos duros momentos:

- La mejor manera de proteger a las personas es reducir al mínimo la exposición. Por eso, hemos aplicado **políticas de teletrabajo** en el hogar y establecido turnos para el personal de fábrica, que además cuenta con los **EPI necesarios** para garantizar su seguridad.
- Hemos sustituido las reuniones internas y los viajes de nuestro equipo comercial por **videoconferencias** para que todos los proyectos en los que estamos trabajando sigan su desarrollo.
- Nos comprometemos a proporcionar el **suministro de nuestros productos** para nuestros distribuidores, los profesionales de la salud y los pacientes que los necesitan. Nuestras instalaciones de fabricación no han interrumpido su actividad y realizamos un seguimiento continuo de los recursos de fabricación y cadena de suministro.
- Creemos que **la comunicación es más importante que nunca**. Informaremos desde nuestros canales habituales (email, teléfono, web, redes sociales...) de cualquier decisión o información de interés para usted.

Si además usted necesita algún servicio diferente no dude en contactar con nosotros. Todo el equipo Surgival está preparado para atenderle, y estoy orgullosa de la determinación y dedicación que todo el personal está mostrando ante este desafío.

Solo me queda expresar mi **gratitud y reconocimiento** a todas las personas, profesionales de la salud y de muchos otros campos, que trabajan en condiciones extremadamente difíciles para que esto acabe pronto.

Le deseo mucha **salud y ánimo para usted y los suyos**.

Atentamente,



MARA GRACIA ONDIVIELA • Directora General - CEO GRUPO COSÍAS SURGIVAL

